

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

beim 'Erklären der Abgabe' wird in der ASV der Stand vom 1. Oktober in die sogenannte 'Statistik-Zeitscheibe' übertragen, sodass dieser Zustand in der ASV jederzeit und unverändert aufgerufen werden kann. Bei diesem Vorgang sind umfangreiche Datenoperationen notwendig, deshalb nimmt dieser je nach Netzanbindung der Schule einen beachtlichen Zeitraum in Anspruch - besonders dann, wenn dieser gleichzeitig von vielen Schulen in München angestoßen wird. In den letzten Jahren haben wir bereits mehrfach feststellen müssen, dass eine Unterbrechung dieses Vorgangs bei den nachfolgenden Schulen massive Fehlermeldungen auslöst und unterschiedlich stark beschädigte bzw. unbrauchbare Zeitscheiben erzeugt. Für die Unterbrechung des Vorgangs kann der Bildschirmschoner/Standby-Modus im Verwaltungsnetz sorgen, der nach wenigen Minuten die Netzwerkverbindung unterbricht. Die LHM wurde diesbezüglich schon im letzten Jahr in Kenntnis gesetzt und aufgefordert, diese potentielle Fehlerursache zu beheben - jedoch ohne Erfolg. Aus diesem Grund haben wir Sie per Newsletter am Freitag gebeten, den PC während der Zeitscheibenerstellung nicht zu verlassen.

Wir haben die Rückmeldung erhalten, dass gestern bei der einen oder anderen Schule, dem Schulleiteralltag geschuldet, der PC verlassen wurde und der einsetzende Bildschirmschoner den Vorgang unterbrach. Nach 9 Uhr wurden uns dann von zahlreichen Schulen Fehlermeldungen beim Erklären der Abgabe berichtet. Als am Nachmittag verschiedene Tests die Problematik bestätigten, haben wir umgehend per Newsletter die Schulen gewarnt und gebeten von weiteren Abgabeerklärungen bis auf weiteres abzusehen.

Aktuell befasst sich das ASV-Kernteam des Ministeriums in Kooperation mit der LHM-S in einem Parallelsystem mit der Untersuchung und Lösung des Problems. Es ist davon auszugehen, dass die Zeitscheiben, die nach 9 Uhr erstellt wurden entweder teilvervollständig oder leer sind - auch wenn der Erhebungsstatus der Schulen als 'abgegeben' bzw. mittlerweile von der Schulaufsicht als 'freigegeben' bzw. 'abgelehnt' gilt. Es könnten viele Schulen betroffen sein, eine genauere Erkenntnis ist jedoch erst zu erwarten, wenn die korrupten Zeitscheiben in der Datenbank durch die Experten identifiziert sind.

Zur Einordnung sei noch ergänzend erwähnt, dass dies kein grundsätzliches ASV-Problem ist, da diese Erscheinung bis jetzt von keiner weiteren bayerischen Schule außerhalb der LHM gemeldet wurde.

Wie geht es nun weiter?

Sobald die Situation weitreichend und verlässlich geklärt ist, sodass die Korrekturen in der Datenbank des Produktivsystems verantwortbar sind, werden wir Sie über die notwendigen Schritte informieren. Eine Aussage darüber, welchen Zeitrahmen dies in Anspruch nehmen wird, können wir leider nicht machen. In der Zwischenzeit bitten wir Sie nach wie vor auf die 'Erklärung der Abgabe' zu verzichten und abzuwarten.

Selbstverständlich geben wir Bescheid, sobald Sie die abschließenden Vorgänge der US 2020 fortsetzen können. Mit den betroffenen Schulen mit kaputten Zeitscheiben werden wir direkt Kontakt aufnehmen und diese bei der erneuten Erstellung der Zeitscheiben unterstützen.

Mit der Bitte um Verständnis

Ihr ASV-Team LHM GMS